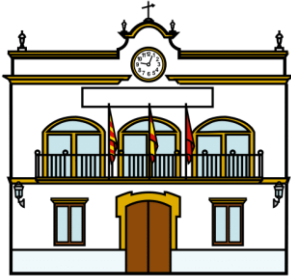




**Kviečiame susipažinti  
su Ukmergės rajono savivaldybe.**

## Kas yra Ukmergės rajono savivaldybė?



Ukmergės rajono savivaldybė yra valstybės organizacija.

Toliau Ukmergės rajono savivaldybę vadinsime Savivaldybe.

## Ką daro Savivaldybė?

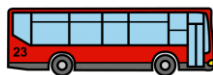


Savivaldybė rūpinasi, kad žmonėms būtų gera gyventi Ukmergėje.

## Savivaldybė yra atsakinga:



- už miesto švarą,
- kad miesto darbai vyktų pagal taisykles,
- kad mieste būtų saugu,



- už transportą,



- sveikatos priežiūrą,



- švietimą,



- laisvalaikį Ukmergėje,

Tai yra:

- ✓ sportas,



- ✓ kultūrinė veikla.

Pavyzdžiui, teatro pasirodymai.



- kad žmonės turėtų darbo vietą,



- kad žmonės užsiimtų mėgstama veikla

Pavyzdžiui, susitiktų miesto šventėje.

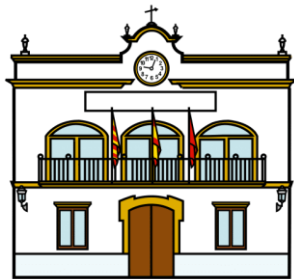
- ir daug kitų reikalų...

Apie visus Savivaldybės darbus  
gali paskaityti internetiniame puslapyje.



Paspausk ant šios mėlynos nuorodos  
<https://www.ukmerge.lt/veiklos-sritys/>.  
Tada Tau atsidarys internetinis puslapis.

Paprašyk artimo žmogaus pagalbos,  
kad padėtų pažiūrėti informaciją.



**Savivaldybė gali Jums padėti, jei:**

- jums reikia **pagalbos**,
- turite kl
- ausimų apie **Savivaldybę**,
- Jūs norite **pasiskųsti** dėl Savivaldybės darbo.

**Kas yra skundas?**



Skundas yra pasakymas, kad su žmogumi  
pasielgė blogai.

Žmogus gali rašyti skundą, jeigu kokia nors organizacija padarė jam kažką blogo.

Pavyzdžiui, Savivaldybė.



Jei Savivaldybė kažką daro blogai, reikia rašyti skundą.

Kai Savivaldybė perskaitys skundą:

- Savivaldybė supras, ką daro blogai,
- Savivaldybė galės geriau dirbti.

## Kaip rašyti skundą Savivaldybei?

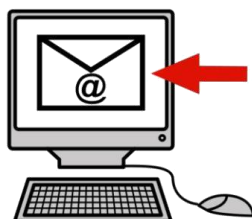
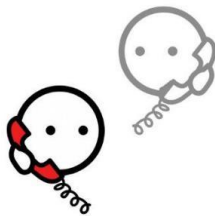


Pranešti Savivaldybei apie skundą galite keliais būdais.

Jūs galite:

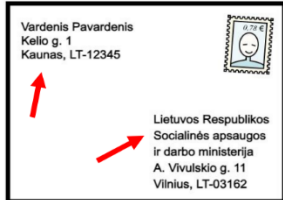
- skundą pasakyti telefonu.

Skambinkite telefono numeriu +370 340 60314 .



- atsiųsti elektroninį laišką. Savivaldybės elektroninio laiško adresas yra

[priimamasis@ukmerge.lt](mailto:priimamasis@ukmerge.lt)



- atsiųsti laišką paštu.

Ant laiško voko užrašykite:

- ✓ savo vardą ir adresą,
- ✓ Savivaldybės adresą.

Savivaldybės adresą rašykite taip:

Ukmergės rajono savivaldybės administracija  
Kęstučio a. 3 Ukmergė LT-20114.

## Kada galite pranešti apie skundą?

### Savivaldybė laukia skundų:



- pirmadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- antradienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- trečiadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- ketvirtadienį nuo 8 valandos iki 17 valandos,
- penktadienį nuo 8 valandos iki 15 valandos 45 minučių.

### Ką daro Savivaldybė, kai gauna Jūsų skundą?



Savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,

- pasako, kas bus toliau.

Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

## Kaip reikia rašyti skundą?

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

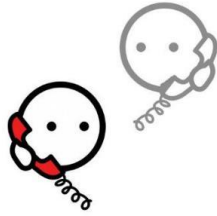
Skunde parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.



Skundą pasirašykite.

## Kaip gauti pagalbą iš Savivaldybės?



- Paskambinkite telefono numeriu +370 340 60314



- Atsiųskite elektroninį laišką adresu [priimamasis@ukmerge.lt](mailto:priimamasis@ukmerge.lt)



- ateikite į Savivaldybę.



## Kur yra Savivaldybė?

Savivaldybės adresas yra  
Kęstučio aikštė 3,  
Ukmergė, Lietuva.

Savivaldybės pašto kodas yra  
LT-20114

Šioje vietoje dirba Savivaldybės darbuotojai.



## Kada dirba Savivaldybė?

Savivaldybė dirba:

- Pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- Trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos.
- Penktadienį nuo **8** valandos iki **15 valandos 45 minučių**.

Dieną prieš šventę Savivaldybė dirba **1** valanda trumpiau.

Šventinės dienos yra:

- sausio 1 diena,
- vasario 16 diena,
- kovo 11 diena,
- Velykų diena. Velykų diena kiekvienais metais yra skirtinga.
- birželio 24 diena,
- liepos 6 diena,
- rugpjūčio 15 diena,
- lapkričio 1 diena,
- lapkričio 2 diena,

- gruodžio 24 diena,
- gruodžio 25 diena,
- gruodžio 26 diena.

**Teksto originalą parengė Ukmergės rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus, asmenų su negalia reikalų koordinatorius Deividas Mickus**

Tekstą lengvai suprantama kalba rengė:

Deividas Mickus

Tekstą vertino: Aurelijus Krupavičius.

Teksto vertinimą koordinavo: Viktorija Pilibaitienė.

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://arasaac.org/>
- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read/>
- Microsoft Word piktogramų bazė.